

Olá, tudo bem?

Abaixo listamos os protocolos que Café com Letras está seguindo para proporcionar um ambiente seguro, voltado para prevenção à epidemia causada pelo novo coronavírus. As ações estão de acordo com as orientações publicadas pela Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte no dia 21 de agosto de 2020 no Diário Oficial do Município.



MEDIDAS RELACIONADAS AO NOSSO ATENDIMENTO

- Será oferecido cardápio plastificado e higienizado constantemente, além da possibilidade de leitura do cardápio de maneira digital, via QR Code. O Café com Letras encoraja a utilização deste último.
- Os pratos serão servidos cobertos. Depois de estarem na mesa, o garçom irá tirar o cloche.
- Os talheres serão oferecidos em embalagens individuais, devidamente higienizados.
- Ofereceremos guardanapos e copos descartáveis, quando solicitados pelo cliente.
- Todos os garçons utilizarão máscaras e protetores faciais durante todo o atendimento.
- Os garçons utilizarão luvas para higienização de qualquer material e/ou instrumento que entrará em contato com os clientes.

MEDIDAS RELACIONADAS AO NOSSO AMBIENTE

- Será disponibilizado álcool 70% nas entradas, no caixa e banheiro para todos.
- A limpeza do Café com Letras será feita em acordo com o anexo II da Portaria SMSA/SUS-BH nº 312/2020
- No banheiro será disponibilizado sabonete líquido, papel descartável e álcool 70%.
- Mesas e cadeiras serão higienizadas após o uso com álcool 70%.
- Serão afixados cartazes em banheiros e entradas sobre medidas preventivas.
- Reduzimos a quantidade de mesas que serão atendidas de maneira a comportar até 40% da capacidade do Café com Letras.
- Disponibilizaremos lixeiras apenas com pedal.

MEDIDAS RELACIONADAS AOS CLIENTES

- Solicitamos aos clientes que utilizem máscaras durante todo o período que estiverem sendo atendidos, salvo naqueles momentos que não seja possível.
- Os clientes deverão pagar preferencialmente com cartão.
- Caso haja fila no caixa, solicitamos aos clientes que permaneçam 2m de distância.
- Cada mesa poderá ser ocupada por, no máximo, 4 pessoas.
- Todo o cliente terá a temperatura aferida assim que se sentar. O atendimento não será continuado caso o cliente se recuse a ter a temperatura aferida.

Essas medidas estão **em processo constante de revisão para aperfeiçoamento**. Por isso, a qualquer momento poderemos substituir este documento acrescentando novos protocolos.

Caso você tenha alguma sugestão ou comentário, nos envie pelo **Whatsapp 31 8424-4285** ou pelo e-mail **assessoria@cafecomletras.com.br**.

